

# Regulamin Centrum Handlowego Ogrody w Elblągu przy ul. Pułkownika Dąbka 152

Regulamin dotyczy całości Centrum Handlowego Ogrody („Centrum Handlowe”), w tym powierzchni wspólnych wewnątrz i na zewnątrz, wszystkich lokali wchodzących w jego skład oraz innych lokali i punktów prowadzenia działalności gospodarczej w Centrum Handlowym. Regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników Centrum Handlowego<sup>1</sup> („Użytkownik”) oraz klientów<sup>2</sup>.

## I. Postanowienia ogólne:

- Centrum Handlowe jest ogólnodostępnym obiektem przeznaczonym do działalności handlowej i usługowej, otwartej dla klientów codziennie, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy lub niedziel niehandlowych w godzinach otwarcia wskazanych na drzwiach wejściowych oraz na stronie internetowej <https://centrumogrody.pl/godziny-otwarcia/>.  
Poniedziałek – Sobota: 9:00 – 21:00  
Niedziela handlowa: 10:00-20:00  
Niedziela niehandlowa – zamknięte
- Małoletni w wieku poniżej 13 lat mogą przebywać na terenie Centrum Handlowego wyłącznie pod opieką osoby, która z mocy ustawy lub umowy jest zobowiązana do nadzoru nad nimi.
- Za bezpieczeństwo małoletnich znajdujących się w Centrum Handlowym odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
- Informujemy, że dla bezpieczeństwa klientów Centrum Handlowe jest monitorowane.
- O wszystkich rzeczach nieorawidłowościach funkcjonowania Centrum, sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu klientów czy rzeczach znalezionych należy niezwłocznie poinformować służbę ochrony Centrum Handlowego.
- Wszelkie zgłoszenia pod nr tel. 607 227 206. – Ochrona lub numery służb ratunkowych: Straż Pożarna 998, Policja 997, Pogotowie 999, Telefon alarmowy (z telefonu komórkowego) – 112.
- Wszystkie osoby przebywające na terenie Centrum zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz ogólnie przyjętych norm zachowania w miejscach publicznych.

## II. Zabrania się:

- Zabrania się przebywania na terenie Centrum Handlowego osobom odwiedzającym obiekt w celach innych niż wynika to z jego przeznaczenia, w tym również osobom zachowującym się niezgodnie z przepisami prawa lub zakłócającym spokój innych osób odwiedzających lub przebywających na terenie Centrum Handlowego, a także prowadzenia działalności i zachowań sprzecznych z dobrymi obyczajami lub zagrażającym porządkowi publicznemu.
- Jakiegokolwiek działalności, która może być uznana za niebezpieczną, niehigieniczną, szkodliwą lub działalność, która może przeszkadzać innym osobom odwiedzającym lub przebywającym na terenie Centrum Handlowego.
- Wnoszenia na teren Centrum Handlowego broni, materiałów wybuchowych, substancji chemicznych lub innych materiałów niebezpiecznych.
- Na terenie Centrum Handlowego palenia wyrobów tytoniowych, w tym elektronicznych papierosów poza miejscami do tego wyznaczonymi.
- Na terenie Centrum Handlowego konsumowania napojów alkoholowych oraz przebywania pod ich wpływem.
- Na terenie Centrum Handlowego posiadania, spożywania oraz przebywania pod wpływem jakichkolwiek środków odurzających.
- Fotografowania i filmowania Centrum Handlowego lub jego części, bez pisemnej zgody Dyrekcji Centrum Handlowego.
- Używania dronów lub innych urządzeń (pojazdów) zdalnie sterowanych.
- Dystrybucji materiałów reklamowych, umieszczania plakatów oraz przeprowadzania ankiet bez pisemnej zgody Dyrekcji Centrum Handlowego.
- Organizowania zgromadzeń, wystawiania na sprzedaż towarów, handlu obnośnego i obwoźnego, występów muzycznych i tanecznych, innego rodzaju występów oraz prowadzenia akcji promocyjnych czy charytatywnych na całym terenie Centrum Handlowego bez pisemnej zgody Dyrekcji Centrum Handlowego.
- Biegania, hałasowania, jazdy na łyżworolkach, wrotkach, deskorolkach, longboardach, hulajnogach, również elektrycznych, rowerach itp.
- Korzystania i przebywania w strefach nieprzeznaczonych dla Klientów pomieszczeniach służbowych, korytarzach technicznych i innych specjalnie oznakowanych.
- Użytkowania schodów i taśm ruchomych oraz wind niezgodnie z ich przeznaczeniem, a w szczególności biegania po schodach i taśmach ruchomych, wprowadzania i poruszania się po schodach ruchomych z wózkami dla dzieci, wchodzenia „pod prąd”, poruszania się schodami wyłączonymi z użytku.
- Niszczenia, uszkodzenia lub uczynienia niezdatnym do użytku mienia i urządzeń znajdujących się w Centrum Handlowym, w tym w szczególności urządzeń zainstalowanych w pomieszczeniach ogólnodostępnych takich jak toalety, pomieszczenia sanitarne itp.
- Niszczenia zieleni oraz elementów dekoracji czy wystroju wnętrz.
- Zasłaniania, uszkodzania wszelkich oznaczeń dróg ewakuacyjnych czy tabliczek alarmowych itp.
- Niszczenia zieleni przed wejściem głównym oraz wchodzenia na elementy betonowe przed wejściem głównym, stanowiące elementy konstrukcyjne strefy wejścia głównego.
- Akwizycji oraz zebrania na terenie Centrum Handlowego.
- Pozostawiania bez opieki w szczególności dzieci oraz bagaży, rzeczy osobistych, przedmiotów.
- Pozostawiania samochodów w okresie, gdy Centrum jest zamknięte dla Klientów
- Przebywania na terenie Centrum Handlowego poza godzinami jego otwarcia bez zgody Dyrektora Centrum Handlowego.

## III. Wprowadzenie psów na teren Centrum Handlowego:

- Centrum Handlowe Ogrody jest przyjazne zwierzętom domowym. Wprowadzając psa na teren Centrum Handlowego należy zachować szczególną ostrożność. Właściciel lub opiekun zobowiązany jest do posiadania pełnej kontroli nad psem przez cały czas obecności psa na terenie Centrum Handlowego, ze szczególnym uwzględnieniem kwestii higieny i bezpieczeństwa innych osób przebywających na terenie Centrum Handlowego.

- Właściciele lub opiekunowie psów ponoszą pełną odpowiedzialność za ich zachowanie oraz za ewentualne szkody poczynione przez psy wprowadzone na teren Centrum Handlowego. Są również zobowiązani do zachowania środków ostrożności zapewniających ochronę zdrowia oraz życia ludzi i innych zwierząt oraz w szczególności dołożenia starań, by psy te były jak najmniej uciążliwe dla otoczenia i nie zanieczyszczały miejsc przeznaczonych dla wspólnego użytku.
- Na teren Centrum Handlowego psy mogą być wprowadzane wyłącznie przez osoby pełnoletnie, wyłącznie na smyczy o długości nieprzekraczającej 1 m lub na rękach właściciela.
- Właściciel zobowiązany jest do natychmiastowego usuwania zanieczyszczeń spowodowanych przez jego zwierzę.
- Centrum Handlowe jest także przyjazne psom przewodnikom/psom asystującym.
- Wstęp z psami do poszczególnych lokali handlowych i usługowych na terenie Centrum Handlowego może być ograniczony regulaminami poszczególnych lokali. Właściciel lokalu samodzielnie stanowi o zasadach umożliwiających wejście psów do lokali.
- Zabrania się wprowadzania psów na schody i taśmy ruchome.
- Zabrania się pozostawiania psów w obrębie nieruchomości Centrum Handlowego bez opieki.
- Jedyną osobą odpowiedzialną za nadzór nad zwierzęciem oraz szkody wywołane przez zwierzę jest jego właściciel lub odpowiednio, jeśli pies przebywa w Centrum Handlowym z inną osobą niż właściciel, jego faktyczny opiekun. Właściciel Centrum Handlowego lub zarządca w żadnym wypadku nie pełni nadzoru nad zwierzęciem.

## IV. Parkowanie samochodów Użytkowników na terenie Centrum Handlowego

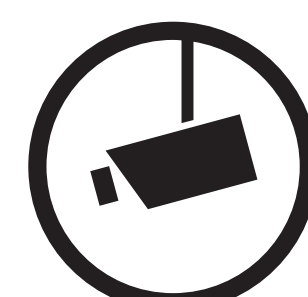
- Parkingi na terenie Centrum Handlowego przeznaczone są wyłącznie do użytku klientów, personelu i dostawców najemców Centrum Handlowego. Drogi ewakuacyjne i objęte specjalnymi przepisami powinny być zawsze przejezdne i parkowanie pojazdów jest na nich surowo zabronione;
- Właściciel lub Dyrekcja Centrum Handlowego ma prawo wprowadzić odpłatność za parkowanie na parkingu przynależnym do Centrum Handlowego;
- Zabronione jest parkowanie poza wyznaczonymi miejscami oraz w miejscach przeznaczonych dla niepełnosprawnych bez stosownych uprawnień;
- Zabrania się korzystania ze stacji ładowania samochodów poza godzinami otwarcia Centrum handlowego;
- Szczegółowe zasady korzystania znajdują się w Regulaminie Parkingu znajdującym się na terenie Parkingu.

## V. Bezpieczeństwo

- W przypadku wystąpienia zagrożenia lub konieczności ewakuacji Klienci zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się ochronie i służbom porządkowym;
  - Wszyscy użytkownicy Centrum Handlowego podlegają obowiązkowi wynikającym z przepisów prawa i z postanowień Służb.
- ### VI. Gospodarka odpadami
- Użytkownicy Centrum Handlowego są obowiązani do prowadzenia selektywnej zbiórki odpadów, w tym do postępowania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi oraz aktami prawa miejscowego;
  - Zabrania się pozostawiania odpadów w miejscach niewyznaczonych, przenoszenia odpadów w sposób powodujący zanieczyszczenia lub uszkodzenia mienia Centrum;
  - Zabrania się klientom wyrzucania odpadów do pojemników dedykowanych wyłącznie dla najemców lokali;
  - W pojemnikach na śmieci i workach na śmieci na terenie Centrum Handlowego zabrania się umieszczania opadów specjalnych.

## VII. Postanowienia Końcowe:

- Naruszenie regulaminu bądź zaleceń pociągnie za sobą podjęcie działań wynikających z przepisów prawa, polecenia ochrony powinny być respektowane;
- Właściciel Centrum Handlowego lub działająca w jego imieniu Dyrekcja nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki zaistniałe z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa i postanowień niniejszego Regulaminu, w tym za zdarzenia spowodowane przez osoby trzecie;
- Klienci Centrum ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody powstałe z ich winy lub z winy osób pozostających pod ich opieką;
- Dyrekcja zastrzega sobie prawo do usunięcia i utylizacji pozostawionych rzeczy na terenie Centrum Handlowego w ciągu 24h;
- Centrum Handlowe jest monitorowany za pomocą kamer video<sup>3</sup>;
- W przypadku dokonania na przestępstwa lub wykroczenia na szkodę klienta, przysługuje prawo do złożenia zawiadomienia: do Komendy Powiatowej Policji w Elblągu Aleja Tysiąclecia 3, 82-300 Elbląg  
Tel: 55 230-15-55
- Wejście na teren Centrum Handlowego oznacza zgodę na wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu. Centrum Handlowe zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na terenie Centrum Handlowego.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.



**Zakaz palenia**  
wyrobów tytoniowych  
i papierosów elektronicznych



<sup>1</sup> oznacza każdy podmiot korzystający za zgodą Właściciela z infrastruktury Centrum Handlowego lub prowadzący jakąkolwiek działalność gospodarczą na jego terenie, w szczególności najemców, podnajemców wraz z ich pracownikami lub personelem oraz każdy inny podmiot korzystający z Lokalu na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego jak również wszystkich Klientów;

<sup>2</sup> oznacza każdego klienta Lokali znajdujących się na terenie Centrum Handlowego;

<sup>3</sup> Administratorem danych osobowych jest City Gardens Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa