

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Flex-e-vouchers Limited (dalej „**Flex-e-card**”) będącą spółką prawa brytyjskiego, wpisana do rejestru spółek prowadzonym dla Anglii i Walii (Registrar of Companies for England and Wales) pod numerem 03983439, z siedzibą przy 28 West Street, LU6 1TA, Dunstable Bedfordshire.

Jako administrator danych Flex-e-card jest odpowiedzialny za przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych w związku z prowadzeniem działalności w zakresie Programu Kart Podarunkowych. Celem niniejszego dokumentu jest poinformowanie Pana/Pani o danych osobowych dotyczących Pana/Pani, które Flex-e-card przetwarza, o przyczynach przetwarzania i udostępniania takich danych, o okresie ich przechowywania oraz o tym, w jaki sposób może Pan/Pani wykonywać swoje prawa.

### Jakie dane zbieramy?

O ile nie uzgodniono inaczej z Państwem, Flex-e-card zbiera tylko podstawowe dane, takie jak imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres dostawy, adres email, numer telefonu. Przetwarzane dane nie obejmują kategorii danych osobowych określanych jako „wrażliwe dane osobowe”.

### Dlaczego potrzebujemy tych danych?

Flex-e-card przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług w ramach portalu zgodnie z niniejszym Regulaminem, jak również w celu zawarcia umowy o Kartę Podarunkową oraz jej wykonywania, w tym:

- Dostarczenie zamówionych przez portal produktów do właściwej osoby, na właściwy adres, adres mailowy lub numer telefon,
- Obsługę klienta zgodnie z umową sprzedaży,
- przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji nabywców i posiadaczy kart podarunkowych (lub przedstawicieli nabywców lub posiadaczy kart podarunkowych) - na przykład Pana/Pani dane będą pomagać Flex-e-card, jeśli skieruje Pan/Pani zapytanie dotyczące posiadanych kart podarunkowych,
- Należyte administrowanie dostępem do systemów, produktów i usług Flex-e-card

Flex-e-card przetwarza dane osobowe również w celu zapobiegania praniu pieniędzy i zwalczaniu przestępstw finansowych oraz w celu dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.

### Co robimy z tymi danymi?

Pana/Pani Dane osobowe będą przetwarzane przez pracowników Flex-e-card w Wielkiej Brytanii oraz przez podmioty, z którym Flex-e-card powierza przetwarzanie danych osobowych, tj.:

- **Global Processing Services Limited**, zarejestrowaną pod numerem 131101V, z siedzibą na Wyspie Man pod adresem: II piętro, St. Mary's Court, 20 Hill Street, Douglas, IM1 1EU, Isle of Man, przetwarzającą dane osobowe na Wyspie Man. Wyspa Man jest adresatem decyzji Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniej ochrony, potwierdzającą odpowiednią ochronę przetwarzania danych na jej terytorium.

- **Prepaid Service S.C.**, z siedzibą w Częstochowie (adres: ul Tuwima 8/2, 42 – 217 Częstochowa), NIP: 5732875278.

- **Thought Consultancy Limited** - podmiot świadczący dla Flex-e-card usługi informatyczne, zarejestrowany w Wielkiej Brytanii pod numerem 4313082,

- **Capita Secure Information Solutions Limited** - podmiot zarejestrowany w Wielkiej Brytanii pod numerem 1593831, świadczący na rzecz Flex-e-card usługi w zakresie polityki e-KYC (know your customers związanej z zapobieganiem praniu pieniędzy i zwalczaniem oszustw finansowych),

Dane osobowe będą również przetwarzane przez podmioty zarządzające lub reprezentujące centra handlowe, z którymi współpracuje Flex-e-card (dalej „zarządzający centrami handlowymi) wskazane na stronie internetowej [www.flex-e-card.pl](http://www.flex-e-card.pl) oraz podmioty, którym zarządzający centrami handlowymi powierzyli dane do dalszego przetwarzania na podstawie pisemnej umowy.

Żadne inne osoby trzecie nie będą miały dostępu do Pana/Pani danych, chyba że wyrazi Pan/Pani na to zgodę lub zaistnieje prawny obowiązek udostępnienia danych.

Pana/Pani dane mogą być przechowywane w chmurze, której serwery znajdują się na terenie Unii Europejskiej.

Więcej informacji w zakresie przetwarzania Pana/Pani danych osobowych można znaleźć na stronie: [www.flex-e-card.pl](http://www.flex-e-card.pl)

### Jak długo przechowujemy te dane?

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji karty podarunkowej, a po jej wykorzystaniu - przez okres konieczny dla zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń, oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, a w przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych lub złożenia sprzeciwu – do momentu odpowiednio wycofania zgody lub złożenia sprzeciwu. W sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przepisów prawa, dane będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów szczególnych.

Z reguły Flex-e-card przechowuje dane osobowe przez okres co najmniej 10 lat od daty zakończenia współpracy z Państwem, tj. z reguły od daty, w której Pana/Pani karta podarunkowa zostanie w pełni wykorzystana lub wygaśnie.

### Państwa prawa

Mają Państwo szeroki zakres praw związanych z przechowywaniem i przetwarzaniem Państwa danych. Jeśli chce Pan/Pani skorzystać z przysługujących Panu/Pani praw, prosimy o kontakt z nami poprzez adres: [karta@flex-e-card.pl](mailto:karta@flex-e-card.pl). Mają Państwo również prawo do złożenia skargi do organów nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych (Information Commissioner w Wielkiej Brytanii lub do polskiego organu ochrony danych osobowych).

Więcej informacji na temat składania skarg można znaleźć na stronie [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl)

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- Prawo **dostępu**: może Pan/Pani uzyskać informacje związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych.
- Prawo do **poprawiania**: jeżeli uważa Pan/Pani, że dane osobowe są niedokładne lub niekompletne, może Pan/Pani domagać się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych.
- Prawo do **usunięcia**: może Pan/Pani zażądać usunięcia swoich danych osobowych w zakresie dozwolonym przez prawo.
- Prawo do **ograniczenia**: może Pan/Pani poprosić o ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych.
- Prawo do **przekazania danych**: jeżeli jest to zgodne z prawem, może Pan/Pani domagać się, aby przekazane nam dane osobowe zostały zwrócone Panu/Pani lub przekazane osobie trzeciej, jeżeli jest to wykonalne.